

Documento técnico de requerimientos



Requisitos mínimos de software y hardware que debe cumplir el equipo antes de instalar la solución WFacturas.

1 Requerimientos de software

VERSIONES DE SOFTRESTAURANT

v 8

v 9

v 9.5

v 10

v 11

v 12



Compatible con las 6 versiones listadas.

VERSIONES DE WINDOWS

10 u 11



¿POR QUÉ?

Las versiones anteriores no son compatibles con los instaladores más actuales de la solución.

ANTIVIRUS DE WINDOWS

Desactivar antivirus o colocar servicio en Whitelist

¿POR QUÉ?

Si Windows Defender u otro software antivirus se encuentra activo al iniciar el proceso de instalación, los instaladores no podrán iniciarse correctamente o lanzarán errores. Como alternativa, se puede agregar el servicio a la whitelist del antivirus.

VERSIONES DE SQL SERVER

2013 o superior

¿POR QUÉ?

Desde la versión 3.6.4 de WMobil se optó por depender de versiones de SQL Server (no Express) 2013 o superior, ya que muestra una mayor eficiencia como gestor de base de datos.

2 Hardware y conectividad

MEMORIA RAM

4 GB mínimo · 8 GB recomendable

¿POR QUÉ?

Se recomienda que el equipo servidor, o aquel donde se instalará la solución, cuente con 8 GB de RAM para arrancar sin problema el sistema operativo y, a su vez, la solución en cuestión. Con el mínimo de 4 GB, la instalación puede tardar más tiempo.

HARDWARE BÁSICO

Teclado y mouse



Teclado



Mouse

CONEXIÓN A INTERNET

Obligatoria



Conexión activa en el equipo

3 Acceso remoto y facturación

ACCESO REMOTO



TeamViewer / AnyDesk

¿POR QUÉ?

Para conectarse de forma remota y brindar soporte, instalación o reinstalación.

DOCUMENTACIÓN FISCAL

SELLOS DIGITALES

✓ Certificado (actualizado)

✓ Archivo .key

✓ Contraseña de acceso

FOLIOS Y CONSTANCIA

✓ Serie de folio

✓ Consecutivo de folio

✓ Constancia fiscal



CUENTA EN WFACTURAS

Crear cuenta o restaurante

Debe crearse la cuenta o el restaurante en el panel de WFacturas:

<https://wfacturas.com/dashboard>